

Percepciones del estudiantado sobre tutoría integral y acompañamiento universitario¹

Students' perceptions of comprehensive tutoring and university support

Percepções dos alunos sobre a tutoria abrangente e o apoio universitário

María Andrea Varela Palacios. ORCID: 0009-0009-7307-3212 ¹

Fernando Maureira. ORCID: 0000-0001-7607-7416 ²

Elizabeth Flores Ferro. ORCID: 0000-0002-6826-9247 ³

¹ Escuela de Ciencias y Tecnología. Carrera Pedagogía en Educación Física. Facultad de Educación. Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile. Contacto: mvarelap@ucsh.cl

² Departamento de Educación Física, Deportes y Recreación. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Santiago, Chile. Contacto: fernando.maureira@umce.cl

³ Escuela de Ciencias y Tecnología. Carrera Pedagogía en Educación Física. Facultad de Educación. Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile. Contacto: prof.elizabeth.flores@gmail.com

¹ Artículo aprobado por el equipo editor: Diego Amarilla, José Matías Núñez y Nancy Peré.

Resumen

En este artículo se presenta un análisis de las percepciones del estudiantado de la Facultad de Educación y Cultura de una universidad chilena sobre dos dispositivos de apoyo durante los primeros años de formación: la asignatura Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE) y la Tutoría Integral (TI). El objetivo fue analizar dichas percepciones y compararlas según sexo, edad, carrera, jornada y modalidad de estudio. Se adoptó un enfoque postpositivista, con un diseño descriptivo-comparativo y no experimental, mediante la aplicación en línea (Google Forms) de un cuestionario específico con escala de Likert de cinco puntos, sometido a validación por juicio de expertos considerando la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio. La muestra estuvo compuesta por 127 estudiantes de distintas carreras, pertenecientes a modalidades presencial, virtual y semipresencial. El análisis se realizó mediante estadística descriptiva y pruebas no paramétricas. Los resultados muestran diferencias en las percepciones, principalmente según la carrera y la modalidad de estudio, mientras que no se evidencian variaciones relevantes por sexo ni edad. En conjunto, los hallazgos sugieren la conveniencia de continuar ajustando estos dispositivos en función de las particularidades académicas de cada carrera y modalidad, con el fin de favorecer la adaptación y permanencia del estudiantado en los primeros años universitarios.

Palabras clave: percepción, educación superior, acompañamiento estudiantil, tutoría, permanencia.

Abstract

This article presents an analysis of the perceptions of students in the Faculty of Education and Culture at a Chilean university regarding two support mechanisms during their first years of study: the Student Support Program course and Comprehensive Tutoring. The objective was to analyze these perceptions and compare them according to gender, age, major, class schedule, and study modality. A post-positivist approach was adopted, with a descriptive-comparative and non-experimental design, using an online questionnaire (Google Forms)

with a five-point Likert scale. The questionnaire was validated by expert review, considering the relevance, clarity, and coherence of the items in relation to the study objectives. The sample consisted of 127 students from various majors, enrolled in face-to-face, online, and blended learning modalities. The analysis was performed using descriptive statistics and non-parametric tests. The results show that perceptions differ primarily according to major and mode of study, whereas comparisons by gender and age reveal no significant variations. Taken together, the findings suggest the advisability of continuing to adjust these support mechanisms according to the specific academic characteristics of each program and modality, in order to promote student adaptation and retention in the first years of university.

Keywords: perception, higher education, student support, tutoring, retention.

Resumo

Este artigo apresenta uma análise das percepções dos estudantes da Faculdade de Educação e Cultura de uma universidade chilena sobre dois mecanismos de apoio durante os seus primeiros anos de estudo: o Programa de Apoio ao Estudante (PAE) e a Tutoria Integral (TI). O objetivo foi analisar estas percepções e compará-las de acordo com o género, idade, curso, horário das aulas e modalidade de estudo. Adotou-se uma abordagem pós-positivista, com um desenho descritivo-comparativo e não experimental, e se aplicou um questionário *online* (Google Forms) com escala de Likert de cinco pontos. O questionário foi validado por revisão de expertos, considerando a relevância, clareza e coerência dos itens em relação aos objetivos do estudo. A amostra foi constituída por 127 estudantes de diversos cursos, inscritos nas modalidades presencial, virtual e semipresencial. A análise foi realizada usando estatística descritiva e testes não paramétricos. Os resultados mostram que as percepções variam principalmente dependendo do curso e a modalidade de estudo, enquanto que as comparações por género e idade não revelaram variações significativas. Em conjunto, os resultados sugerem a conveniência de seguir ajustando estes mecanismos de apoio em função das características académicas específicas de cada programa e modalidade, de forma a promover a adaptação e a permanência dos estudantes nos primeiros anos da universidade.

Palavras-chave: percepção, ensino superior, apoio ao estudante, tutoria, permanência.

Recibido: 28/01/25

Aceptado: 02/06/26

Introducción

Este artículo presenta un análisis descriptivo y comparativo de las percepciones del estudiantado de la Facultad de Educación y Cultura de una universidad chilena sobre dos componentes del Plan de Acompañamiento y Permanencia Estudiantil: el Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE) y la Tutoría Integral (TI). En un contexto de acceso universal a la educación, se requieren estrategias de adaptación y permanencia del estudiantado, especialmente durante los primeros años de ingreso. Esta investigación analiza y compara las percepciones estudiantiles respecto de estos dispositivos de apoyo académico, psicológico y social, considerando distintas características demográficas y educativas.

Antecedentes generales

Los cambios experimentados por la educación superior chilena durante las últimas décadas, caracterizados por un aumento sostenido de la matrícula y la diversificación del perfil del estudiantado, generan nuevos desafíos y problemáticas, especialmente en relación con los procesos de adaptación, integración académica y continuidad de las trayectorias formativas durante las etapas iniciales de la experiencia universitaria.

En este marco, la universidad en la que se desarrolla esta investigación ha implementado un Plan de Acompañamiento Estudiantil, orientado a brindar apoyo académico, psicológico y social conforme a su modelo formativo. Durante los dos primeros años, dicho plan contempla el PAE y la TI liderados por un/a docente que acompaña al estudiantado en este período.

Desde una perspectiva educativa, la percepción se concibe como un proceso cognitivo activo mediante el cual los sujetos interpretan, significan y valoran sus experiencias en interacción con el entorno académico y social. No se trata, por tanto, de una recepción pasiva de estímulos, sino de una construcción subjetiva y situada, influida por la trayectoria previa, las expectativas y las condiciones contextuales del estudiantado. En esta línea, Castilla (2006) destaca que el estudio de las percepciones pone de relieve la dinámica cognoscitiva de la relación entre el individuo y su entorno, enfatizando el rol activo del sujeto en la construcción de significados. De manera convergente, Vargas (2014) define la percepción como un proceso cognitivo subjetivo y temporal que permite interpretar y valorar las experiencias del entorno. En el ámbito de la educación superior, estas aproximaciones adquieren especial relevancia, ya que las percepciones del estudiantado respecto de sus experiencias académicas iniciales influyen de manera significativa en los procesos de adaptación, integración académica y continuidad de los estudios (Silva, 2011). Asimismo, estudios sobre tutorías y dispositivos de acompañamiento han evidenciado que las percepciones estudiantiles constituyen un insumo central para comprender la experiencia universitaria y orientar procesos de evaluación y mejora institucional (Klug y Peralta, 2019), en tanto que median la forma en que los estudiantes atribuyen sentido a las estrategias de apoyo implementadas durante los primeros años de formación. En la literatura reciente se ha enfatizado que las estrategias de acompañamiento estudiantil durante el primer año universitario favorecen los procesos de integración académica y social, impactando positivamente en la permanencia estudiantil. González-Nieto y Rodríguez-Hernández (2023) señalan que la percepción de apoyo institucional, el sentido de pertenencia y las experiencias de interacción con pares y docentes fortalecen el compromiso del estudiante con la institución y contribuyen a su persistencia académica. Desde esta perspectiva, la permanencia estudiantil no depende únicamente del desempeño individual, sino también de las experiencias de integración y apoyo construidas durante la trayectoria universitaria.

Algunos estudios actuales sobre tutorías entre pares y acompañamiento universitario han evidenciado que las estrategias de apoyo académico durante los primeros años favorecen la integración institucional y fortalecen la permanencia estudiantil. Bello et al. (2025) señalan que las tutorías entre pares promueven no solo la comprensión de contenidos y el desarrollo

de hábitos de estudio, sino también el sentido de pertenencia y la adaptación al entorno universitario. Asimismo, las autoras sostienen que los programas de acompañamiento estructurados contribuyen a mejorar la permanencia estudiantil, especialmente en estudiantes provenientes de contextos vulnerables, al fortalecer redes de apoyo académico y socioemocional.

Esta investigación aborda el impacto que ha generado el acceso universal a la educación superior en las últimas décadas, el cual ha incrementado la matrícula y diversificado los perfiles estudiantiles. Sin embargo, también ha aumentado la deserción, alcanzando un 28,8 % en el primer año (Ministerio de Educación de Chile, 2022). Esto ha llevado a universidades a desarrollar estrategias para mejorar la permanencia y la continuidad de sus estudiantes, considerando las nuevas modalidades de enseñanza y las diversas realidades sociales, académicas y emocionales del estudiantado.

En Chile, la Ley de Educación Superior (Ley N° 21.091/2018) junto con la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ley N° 20.129/2006) establecen un marco normativo que promueve una educación de calidad para todos/as los/las estudiantes y garantiza la autonomía de las instituciones de educación superior para gestionar sus propios proyectos académicos y administrativos. Al respecto, parece relevante especificar que esta investigación se sustenta en la teoría de la integración académica y social propuesta por Tinto (1993), que destaca la importancia de la integración en la vida universitaria para la permanencia del estudiantado.

Al momento de ingreso a la universidad los/las estudiantes responden una encuesta de caracterización socioeconómica. En el año 2023, esta consulta reveló que la población estudiantil era predominantemente adulta, con un 69 % del estudiantado de primer ingreso entre 31 y 32 años, con una mayoría femenina (71 %) —muchas de ellas con responsabilidades familiares— y el 60 % se matriculó en carreras no presenciales.

En este escenario, se busca responder la pregunta de investigación en relación con dichos mecanismos: ¿Cuáles son las percepciones del estudiantado de la Facultad de Educación y

Cultura respecto del PAE y la TI, y qué diferencias se observan según sexo, edad, carrera, jornada y modalidad de estudio?

Para Labraña y Maríñez (2021) es importante que las instituciones de educación superior incluyan distintas formas de evaluar sus políticas y estrategias, considerando tanto las políticas educativas vigentes en Chile como los sistemas de garantía de la calidad establecidos por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES), así como la necesidad de adaptar sus estrategias a las transformaciones sociales y educativas actuales.

El acceso universal a la educación superior en Chile ha generado, durante las últimas décadas, un aumento sostenido de la matrícula y una creciente diversificación de los perfiles estudiantiles. No obstante, este proceso también ha tensionado las trayectorias académicas, evidenciándose dificultades en la adaptación y permanencia, especialmente durante el primer año de formación universitaria. En el contexto chileno, los datos oficiales muestran tasas relevantes de desvinculación temprana, lo que ha motivado a las instituciones de educación superior a diseñar e implementar estrategias orientadas a fortalecer la permanencia y continuidad de los estudios, considerando las diversas realidades académicas, sociales y personales del estudiantado (Ministerio de Educación de Chile, 2023).

Metodología

La identificación, comparación y posterior análisis de las percepciones del estudiantado universitario participante se realizó a partir de un enfoque postpositivista, con un diseño descriptivo-comparativo y no experimental. El diseño metodológico se estructuró siguiendo orientaciones propias de los estudios cuantitativos descriptivo-comparativos (Arias-Odón, 2012). La población de estudio correspondió a 238 estudiantes matriculados/as y vigentes en alguna carrera de la Facultad de Educación y Cultura, pertenecientes a los primeros años de formación universitaria, de los cuales respondieron 127 estudiantes. La muestra incluyó estudiantes de las carreras de Ciencias de la Actividad Física y Deportes (CAFYD), carrera semipresencial, jornada vespertina; Diseño y Desarrollo de Videojuegos (DYDVJ), carrera

presencial, jornada diurna; Licenciatura en Educación (LEMOL), modalidad virtual, jornada vespertina; Técnico de Nivel Superior en Educación Parvularia y Primer Subciclo de Educación Básica (TNSEPYEB), modalidad virtual jornada vespertina y Técnico de Nivel Superior en Preparación Física (TNSPF), modalidad virtual, jornada vespertina.

Se diseñó un cuestionario específico para este estudio, compuesto por 23 ítems en escala de Likert de cinco puntos, validado mediante juicio de expertos. El proceso de validación consideró criterios de pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio. Posteriormente, el instrumento fue aplicado en línea a través de Google Forms durante el segundo semestre académico de 2023. Asimismo, fue sometido a una aplicación piloto previa y su aplicación garantizó el anonimato y la confidencialidad de la información proporcionada por el estudiantado.

Las muestras no cumplieron con el criterio de normalidad ($p > 0,05$), por lo que se aplicaron pruebas no paramétricas. Para la comparación de percepciones entre dos grupos se utilizó la prueba U de Mann-Whitney, y para tres o más grupos, la prueba Kruskal-Wallis, con el fin de identificar diferencias en las percepciones del estudiantado. Las comparaciones entre grupos se realizaron considerando el tamaño muestral de cada categoría, lo que orientó una interpretación cautelosa de las diferencias identificadas. La muestra fue caracterizada mediante estadística descriptiva, calculando frecuencias y porcentajes según edad, sexo, modalidad de enseñanza, jornada y carrera. Esta caracterización permitió describir la composición de la muestra y establecer una base para la comparación de los distintos subgrupos.

El cuestionario en línea se estructuró considerando las características de la muestra, incorporando preguntas para la categorización del estudiantado según carrera, modalidad, jornada de estudio, edad y sexo. Además, incluyó 13 ítems relacionados con el PAE y 10 con la TI. Cada ítem solicitó a los participantes indicar en qué medida distintos componentes de estos dispositivos —como herramientas para mejorar habilidades de estudio o la adecuación de la modalidad de enseñanza— se relacionan con su experiencia académica en los primeros años universitarios.

Las percepciones del estudiantado respecto del PAE fueron recogidas en 13 ítems del cuestionario, los cuales operacionalizan indicadores asociados a distintas subdimensiones del dispositivo, a saber: (SD1) Herramientas y recursos educativos, (SD2) Afectación de la modalidad de enseñanza, (SD3) Valoraciones del PAE, (SD4) Competencias integradas y (SD5) Formación en derechos humanos. En conjunto, los ítems permiten construir indicadores analíticos orientados a identificar los aspectos que el estudiantado atribuye mayor o menor relevancia en su proceso de adaptación al contexto universitario.

Resultados

En primer lugar, se presenta la caracterización de la composición de la muestra mediante estadística descriptiva, calculando frecuencias y porcentajes según edad, sexo, modalidad de enseñanza, jornada y carrera.

Tabla 1: Categorización de las muestras de estudio

Categoría	Subcategoría	MUESTRA A		MUESTRA B		MUESTRA C	
		Frecuencia	Porcentaje válido	Frecuencia	Porcentaje válido	Frecuencia	Porcentaje válido
Tamaño de muestra (N)		27		88		66	
Carrera	CAFYD	6	22,2	30	34,1	6	9,1
	DYDVJ	8	29,6	12	13,6	8	12,1
	LEMOL	*	*	*	*	39	59,1
	TNSEPYEB	2	7,4	14	15,9	2	3,0
	TNSPF	11	40,7	32	36,4	11	16,7
Rango etario	19-24 años	9	33,3	21	23,9	10	15,2
	25-29 años	5	18,5	16	18,2	11	16,7
	30-34 años	5	18,5	12	13,6	8	12,1
	35-39 años	3	11,1	15	17,0	17	25,8
	40 años o más	5	18,5	24	27,3	20	30,3
Sexo	Hombre	20	74,1	57	64,8	32	48,5
	Mujer	7	25,9	31	35,2	34	51,5
Modalidad de enseñanza	Online	13	48,1	42	47,7	51	77,3
	Semipresencial	6	22,2	32	36,4	7	10,6
	Presencial	8	19,6	14	1,9	8	12,1
Jornada de estudio	Diurno	8	29,6	23	26,1	13	19,7
	Vespertino	19	70,4	65	73,9	53	80,3

La tabla presenta la cantidad de estudiantes que respondieron el instrumento de recolección de datos por muestra, categoría y subcategoría.

* La carrera LEMOL no integra la muestra A y B dado que no han cursado PAE.

Descomposición de las muestras por dispositivo de apoyo, año y carrera:

Muestra A (estudiantes que cursaron PAE y TI) corresponde al segundo año de carrera.

Muestra B (solo PAE) corresponde al primero y segundo año de carrera e integra además los/as estudiantes de la muestra A.

Muestra C (solo TI) corresponde al primero y segundo año de todas las carreras. (no incluye carrera con curso PAE).

Las muestras A, B y C no corresponden a grupos independientes, dado que los 27 estudiantes de la muestra A también forman parte de las muestras B y C, según el dispositivo

de acompañamiento analizado. Por tanto, considerando que la muestra B comprende 88 (61 + 27) estudiantes y la muestra C, 66 (39 + 27), el número total de participantes únicos corresponde a 127 estudiantes: $27 + 61 + 39 = 127$.

La Tabla 2 presenta la operacionalización de la variable de estudio, especificando sus dimensiones, subdimensiones e indicadores, así como su correspondencia con los ítems del instrumento aplicado.

Tabla 2: Operacionalización de la variable de estudio

Variable operacional	Definición operacional	Dimensión	Subdimensión (SD)	Ítems instrumento
Percepción del estudiantado a partir de la experiencia en el Curso PAE. Esta variable corresponde a la interpretación que realizan los estudiantes sobre su experiencia en el Curso Programa de Acompañamiento Estudiantil, lo que permite identificar qué aspectos de esta dimensión adquieren mayor o menor relevancia en relación con su proceso de adaptación al ámbito universitario.	Percepción del estudiantado sobre la utilidad y efectividad del curso PAE.	Curso PAE	Herramientas y recursos educativos. SD1	1, 2 y 3
			Afectación de la modalidad de Enseñanza. SD2	4
			Referencias sobre el Curso PAE. SD3	5
			Competencias Integradas. SD4	6, 7, 8, 9, 10
			Formación en Derechos humanos. SD5	11, 12 y 13
Percepción del estudiantado a partir de la experiencia en relación a TI: Se entiende por esta variable de investigación aquella impresión que construye el sujeto (estudiante) en relación al tutor/a integral, a partir de su experiencia e interacciones durante el proceso de TI.	Percepción del estudiantado a partir de la experiencia en relación a TI.	TI	Intervención del Tutor/a. SD1	14, 15 y 16
			Información y orientación a la vida universitaria. SD2	17, 18, 19, 20, 21
			Soporte emocional. SD3	22 y 23

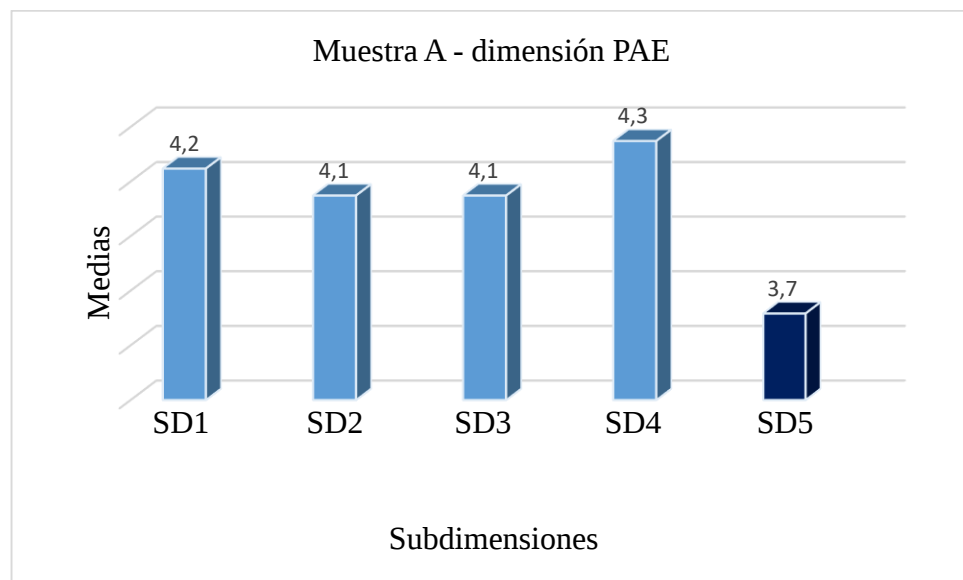
La conceptualización de percepción por parte del estudiantado en las experiencias de PAE y TI se basa en Vargas (2014):

proceso mediante el cual el estudiantado interpreta y valora su experiencia académica en relación con el Curso Programa de Acompañamiento Estudiantil, a partir de sus vivencias, expectativas e interacciones en el contexto universitario. Desde esta perspectiva, la percepción constituye un proceso cognitivo de carácter subjetivo y situado, que permite otorgar significado a las experiencias educativas y orientar la adaptación al entorno universitario.

En conformidad con el objetivo de identificar las percepciones del estudiantado sobre el PAE y la TI, se presentan a continuación los resultados obtenidos para cada una de las muestras analizadas.

En la muestra A (n = 27), correspondiente a estudiantes que cursaron el PAE y han terminado su proceso de TI, se observan puntuaciones más altas en la subdimensión SD4 (competencias integradas), mientras que la subdimensión SD5 (formación en derechos humanos) presenta las puntuaciones más bajas. Estos resultados describen la distribución de las medias de percepción del estudiantado respecto de las distintas subdimensiones del PAE.

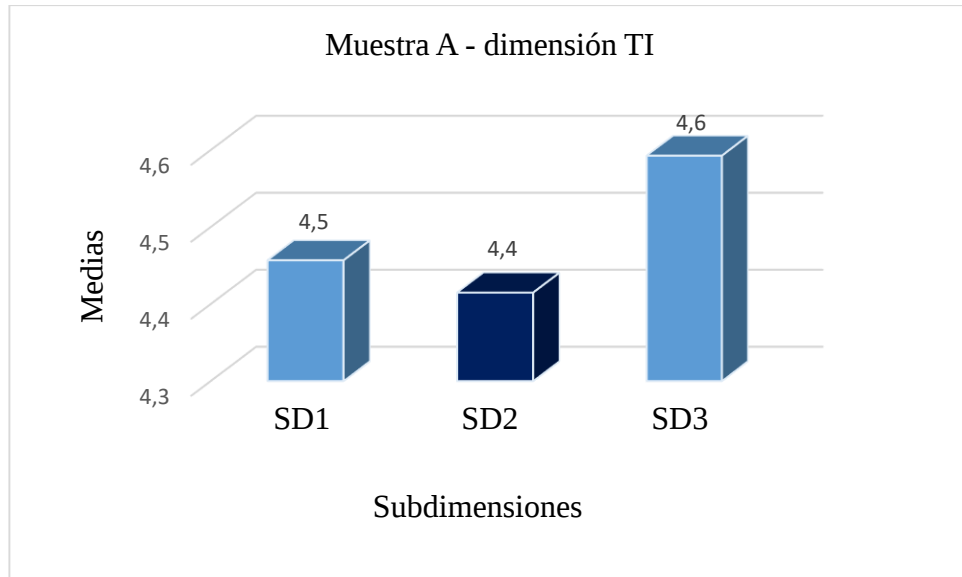
Figura 1: Medias muestra A sobre dimensión PAE



El gráfico muestra, en el eje vertical, las medias de las percepciones que los/las estudiantes atribuyen a cada subdimensión (SD) y, en el eje horizontal, las subdimensiones del PAE.

En relación con la dimensión TI en esta misma muestra, las percepciones se distribuyen de manera homogénea entre las subdimensiones evaluadas, sin observarse diferencias estadísticamente significativas.

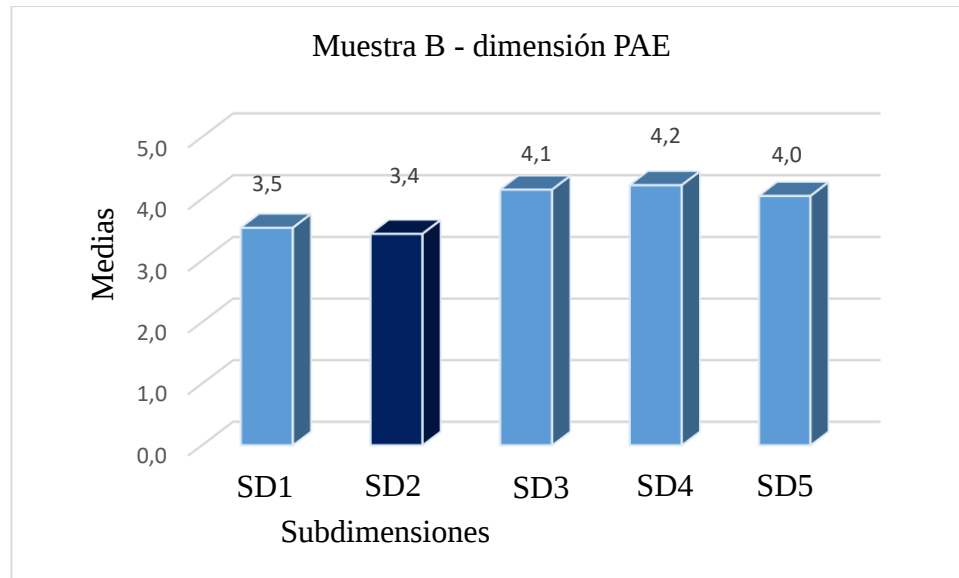
Figura 2: Medias muestra A sobre dimensión TI



El gráfico muestra, en el eje vertical, las medias de las percepciones que los/las estudiantes atribuyen a cada subdimensión (SD) de la TI y, en el eje horizontal, las subdimensiones evaluadas.

En la muestra B ($n = 88$), correspondiente a estudiantes que han cursado PAE, pero aún no finalizan el proceso de TI, se observaron diferencias estadísticamente significativas en la subdimensión SD4 (competencias integradas). En particular, el estudiantado de la carrera TNSEPYEB presentó valoraciones más favorables en comparación con las carreras CAFYD y DYDVJ ($p = 0,003$).

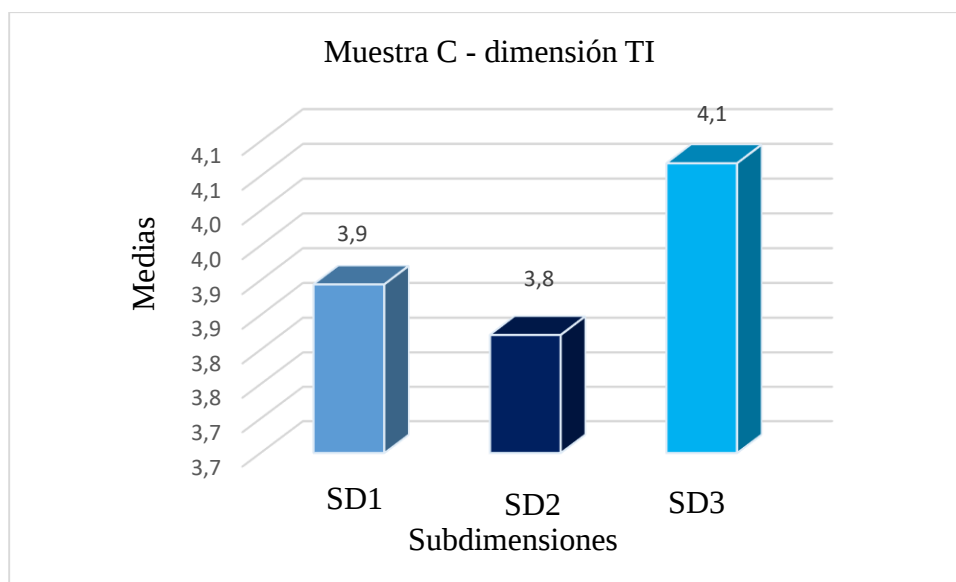
Figura 3: Medias muestra B sobre dimensión PAE



El gráfico muestra, en el eje vertical, las medias de las percepciones que los/las estudiantes atribuyen a cada subdimensión del PAE y en el eje horizontal, las subdimensiones evaluadas.

En la muestra C ($n = 66$), correspondiente a estudiantes que participan únicamente del proceso de TI, se identificaron diferencias estadísticamente significativas en la subdimensión SD2 (información y orientación a la vida universitaria). En particular, el estudiantado de las carreras Licenciatura en Educación (LEMOL) y Técnico de Nivel Superior en Preparación Física (TNSPF) presentó valoraciones diferenciadas en comparación con otras carreras ($p = 0,001$), lo que evidencia que la percepción de la orientación a la vida universitaria varía según la carrera cursada.

Figura 4: Medias muestra C sobre dimensión TI



El gráfico presenta, en el eje vertical, las medias de las percepciones del estudiantado por subdimensión de la TI, según las respuestas obtenidas en la muestra C.

En las comparaciones de las percepciones del estudiantado según carrera, se identificaron diferencias estadísticamente significativas en la subdimensión SD4 (competencias integradas). Específicamente, al comparar las carreras TNSEPYEB y CAFYD, se observó una valoración significativamente más alta de esta subdimensión por parte del estudiantado de TNSEPYEB ($p = 0,001$).

Asimismo, se identificaron diferencias significativas según la modalidad de enseñanza en las subdimensiones SD1 (herramientas y recursos de estudio) ($p = 0,002$) y SD2 (afectación de la modalidad de enseñanza) ($p = 0,012$), lo que indica que el estudiantado percibe de manera diferenciada los recursos y apoyos de PAE según la modalidad cursada.

En relación con la TI, la comparación de las percepciones del estudiantado evidenció diferencias particularmente entre las carreras Licenciatura en Educación (LEMOL) y Técnico de Nivel Superior en Preparación Física (TNSPF) en todas las subdimensiones evaluadas (SD1, SD2 y SD3). En contraste, las carreras Ciencias de la Actividad Física y Deportes (CAFYD) y Licenciatura en Educación (LEMOL) no presentaron diferencias en la

subdimensión SD1, lo que sugiere una percepción similar respecto de la intervención del tutor en estas carreras.

Discusión

Los resultados de este estudio permiten analizar las percepciones del estudiantado respecto del PAE y la TI como dispositivos orientados a favorecer la integración académica y social durante los primeros años de formación universitaria. En términos generales, las percepciones favorables observadas en las distintas muestras sugieren que ambos componentes cumplen una función relevante en el acompañamiento del estudiantado, aunque con variaciones significativas según carrera y modalidad de estudio.

Desde la perspectiva de la teoría de la integración académica y social, estos hallazgos son consistentes con lo planteado por Tinto (2017), quien sostiene que las experiencias de apoyo institucional inciden en la permanencia estudiantil en la medida en que favorecen el sentido de pertenencia y la vinculación con el entorno universitario. En este sentido, la valoración positiva del PAE y la TI observada en este estudio refuerza la importancia de contar con dispositivos sistemáticos durante las etapas iniciales de la trayectoria universitaria.

No obstante, las diferencias identificadas entre subdimensiones permiten matizar esta valoración general. En la muestra A, la menor puntuación asociada a la formación en derechos humanos sugiere posibles brechas en la visibilización o actualización de estos contenidos, lo que evidencia la necesidad de revisar periódicamente los énfasis formativos del PAE. Este hallazgo pone de relieve que la efectividad de los dispositivos de acompañamiento no depende únicamente de su existencia, sino también de su coherencia con los desafíos socioculturales contemporáneos y las expectativas del estudiantado.

Asimismo, las diferencias observadas en la muestra B respecto de la subdimensión de competencias integradas, particularmente entre carreras, confirman que las percepciones del estudiantado están mediadas por el contexto académico específico en el que se desarrollan. Tal como señala Silva (2011), el primer año universitario constituye un período crítico en el que las experiencias formativas pueden impactar de manera diferencial según las trayectorias

previas y las demandas propias de cada programa. En la misma línea, Klug y Peralta (2019) destacan que los dispositivos de tutoría y acompañamiento adquieren mayor efectividad cuando se ajustan a las características disciplinares y organizacionales de las carreras.

En el caso de la muestra C, las diferencias en la percepción de la información y orientación a la vida universitaria refuerzan la relevancia del rol del tutor como mediador entre el estudiantado y la institución. Las variaciones identificadas entre carreras sugieren que la TI no opera de manera homogénea, sino que su impacto depende del ajuste entre el perfil del tutor, las necesidades del estudiantado y las características del programa formativo. Este resultado resulta coherente con los planteamientos de Mendonça (2022), quien subraya la necesidad de contextualizar las estrategias de acompañamiento en función de las realidades académicas y personales de los estudiantes.

En conjunto, los hallazgos de este estudio confirman que los dispositivos de acompañamiento estudiantil constituyen un componente relevante para la integración y permanencia en educación superior, pero también evidencian la conveniencia de avanzar hacia modelos más flexibles y diferenciados. La variabilidad observada según carrera y modalidad de enseñanza sugiere que la evaluación de estos programas debe considerar no solo indicadores generales de satisfacción, sino también las percepciones situadas del estudiantado, como insumo para procesos de mejora continua y toma de decisiones institucionales.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación ponen de manifiesto la conveniencia de considerar enfoques diferenciados en los dispositivos de acompañamiento y tutoría orientados a favorecer los procesos de adaptación y permanencia del estudiantado durante los primeros años de formación universitaria. El análisis descriptivo y comparativo permitió identificar variaciones en las percepciones sobre el PAE y la TI particularmente según carrera y modalidad de estudio.

En términos generales, el estudiantado manifiesta una valoración favorable del PAE y la TI, lo que sugiere que ambos dispositivos contribuyen a apoyar la experiencia universitaria

inicial. No obstante, los resultados también evidencian diferencias entre subgrupos del estudiantado, lo que da cuenta de la necesidad de revisar y ajustar estos dispositivos en función de las características académicas y formativas de cada carrera.

Si bien la muestra presenta limitaciones en cuanto a su tamaño y distribución, los resultados permiten describir tendencias en las percepciones del estudiantado respecto de los dispositivos de apoyo analizados. En este sentido, las comparaciones realizadas según sexo, edad, carrera, jornada y modalidad de estudio deben interpretarse con cautela, delimitando el alcance de los hallazgos al contexto institucional en el que se desarrolla el estudio.

En conclusión, esta investigación aporta antecedentes empíricos situados sobre la implementación del PAE y la TI en una universidad chilena, los cuales pueden servir como insumo para procesos de reflexión y mejora institucional orientados a fortalecer el acompañamiento estudiantil durante los primeros años de formación universitaria.

Referencias bibliográficas

- Arias-Odón, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6ª ed.). Episteme.
- Bello, G., Camacho, E., Vernazza, E. y Mallo, V. (2025). Tutorías entre pares-académicas como estrategia de orientación, acompañamiento y retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración de la Universidad de la República. *Orientación y Sociedad*, 25(2), e092.
<https://doi.org/10.24215/18518893e092>
- Castilla, C. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes Pedagógicos*, 8(1), 9-22.
<https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/08101/549>
- González-Nieto, N. A. y Rodríguez-Hernández, C. F. (2023). Educación superior y retención estudiantil: retos de la universidad contemporánea. *Education in the Knowledge Society*, 24, e31018. <https://doi.org/10.14201/eks.31018>
- Klug, M. A. y Peralta, N. S. (2019) Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319-341. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000100319
- Labraña, J. y Mariñez, C. (2021). ¿En qué confiamos al evaluar la calidad de las universidades? Un análisis sociológico de la evolución de los mecanismos de aseguramiento externos de la calidad en Chile desde la teoría de sistemas sociales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 120-137.
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.861>
- Ley N° 20.129. Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile.17 de noviembre de 2006. <https://bcn.cl/2oap7>
- Ley N° 21.091. Sistema de Educación Superior en Chile. 29 de mayo 2018.
<https://bcn.cl/2oap7>

- Mendonça, M. (2022). Estrategias en el acompañamiento del estudiantado en el ingreso universitario en la Argentina de las últimas dos décadas. ¿Nuevos mecanismos o generalización y visibilización de acciones existentes? *Esboços: Histórias em Contextos Globais*, 29(51), 469-489.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8632442>
- Ministerio de Educación de Chile. (2022). *Informe de retención de primer año en Educación Superior: Cohortes de ingreso*. Servicio de Información de Educación Superior (SIES). <https://traspaso.digital.gob.cl/ministerio-de-educacion/subsecretaria-de-educacion-superior/>
- Ministerio de Educación de Chile. (2023). *Situación de la desvinculación y la asistencia, año 2022*. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2023/04/APUNTES-25_2023_fd01.pdf
- Silva, M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*, 33(SPE), 102-114.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982011000500010&script=sci_abstract&tlng=pt
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2^a ed.). University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2017). A través de los ojos de los estudiantes. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 19(3), 254-269.
<https://doi.org/10.1177/1521025115621917>
- Vargas Melgarejo, L. M. (2014). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53.
<https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588>

Contribución de autoría

Autora principal: María Andrea Varela Palacios.

Análisis de datos: Fernando Maureira.

Revisión, corrección y aportes para ajustes de artículo: Elizabeth Flores Ferro.

Disponibilidad de datos

El conjunto de datos que apoya los resultados de este estudio se encuentra disponible bajo solicitud por correo a mvarelap@ucsh.cl