



Programas institucionales, dispositivos de acompañamiento

Support and guidance programs as institutional policies at university

Resumen

El propósito del trabajo es describir una experiencia con alcances de investigación de naturaleza institucional desarrollada en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (Argentina), específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas. Esta se originó a partir de la detección de un importante nivel de abandono estudiantil en las carreras de grado, el cual se registraba como sostenido y permanente desde hacía varios años. Se diseñaron y plantearon distintos ejes estratégicos y un conjunto importante de acciones basadas en criterios de calidad formativa, tanto al inicio como durante el desarrollo de los primeros años de las carreras. Así, se implementaron el Programa de Articulación con el Nivel Medio, con el fin de integrar las culturas de la educación secundaria y universitaria, y el Programa de Retención de Alumnos, que se encargó de la promoción inmediata de acciones de efectiva implementación en la problemática del abandono durante los primeros años universitarios. Ambos programas conformaron el antes y el después del Curso de Nivelación o introductorio para ingresar a las carreras, que se proponía brindar información sobre el sistema universitario y a la vez reforzar conocimientos previos indispensables para iniciar los estudios de grado. El diseño de un trayecto a través de programas institucionales permitió trabajar el desarrollo integral del alumno como un espacio más de aprendizaje y ocuparse de la problemática con acciones concretas que incorporaron verdaderos procesos de orientación e información efectiva desde antes del ingreso a la vida universitaria y durante los primeros años en ella.

Palabras claves:

Articular, nivelar, retener, programas institucionales, trayecto.

Abstract

The purpose of this article is to describe a research experience of institutional character, carried out at the National University Lomas de Zamora (Argentina), specifically at the Faculty of Economic Sciences. This project originated with the detection of an important number of students leaving the graduate course, situation which was registered as continuous and permanent along the years. Different strategic axes and a set of actions based on formative quality criteria were designed and planned at the beginning and during the first years of the career, implementing the Articulation Program with Middle Education, in order to integrate the cultures of secondary and higher education including the Program for the Retention of Students, which was in charge of the immediate promotion of actions of effective implementation to reduce student dropout during the first years of university. Both programs contributed to the levelling or introductory courses, which aimed at providing information about the university system and at the same time to reinforce previous knowledge essential for starting the graduate studies. The design of a path through institutional programs allowed to work on the integral development of the student as a learning area and to focus on the issue with specific actions that included effective orientation and information processes even before the beginning of university life and during its first years.

Keywords:

Articulate, level, retain, institutional programs, student path.

Norma Salvatierra

Secretaría académica FCE, UNLZ, Argentina. Magíster en Gestión Empresarial y Cadena de Suministros, UPV, España. Profesora titular y asociada ordinaria. Investigadora categorizada. Codirectora de Proyecto de Investigación. Doctoranda en Políticas y Gestión de la Educación Superior, UNTREF, Argentina.

nsalvatierra@yahoo.com

Historia Editorial

Recibido: 10/06/2016

Aceptado: 6/06/2017

Citación recomendada

SALVATIERRA, Norma (2017). Programas institucionales, dispositivos de acompañamiento. *InterCambios*, vol. 4, n.º 2.

Introducción

El ingreso a los estudios de nivel universitario exige una formación de base que, en las actuales condiciones de funcionamiento y desempeño del sistema educativo en nuestro país, no proporciona en forma suficiente las competencias necesarias para transitar los primeros años en la universidad y el posterior sostenimiento de los jóvenes que desean formarse en carreras de grado. Estas problemáticas son tema de constante estudio y preocupación en las instituciones universitarias argentinas.

Sin perjuicio de reconocer los esfuerzos que se realizan a nivel nacional y provincial en lo que respecta a la gestión educativa a fin de mejorar los resultados de la educación de nivel secundario, reconocemos año a año dificultades en la formación de base necesaria para el ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de un nivel a otro.

La universidad y en particular las facultades (unidades académicas) tienen como objetivo inmediato durante los cursos introductorios una política sostenida y arraigada de inclusión y permanencia de los estudiantes a lo largo de sus carreras. En este sentido, y especialmente por nuestro carácter de institución pública, entendemos que es nuestra responsabilidad articular las medidas necesarias con el fin de promover más y mejor formación académica universitaria para todos los alumnos ingresantes.

El artículo explora estos temas mostrando cómo mediante la gestión de programas institucionales se crean dispositivos de acompañamiento para el estudiante, con lo que se genera además un espacio de aprendizaje a cuyo funcionamiento y retroalimentación aportan tanto los docentes como los estudiantes.

En sus inicios, el objetivo se orientó a transitar una experiencia relacionada con los aportes que nos proporcionaba la realización de una olimpiada contable para nivel medio, que con posterioridad se constituyó en el origen del Programa de Articulación

con Nivel Medio, cuyos resultados mostraban de manera clara las carencias con respecto a competencias y aspectos disciplinares que los estudiantes traían desde este nivel. Paralelamente, nos encontrábamos además realizando un análisis con respecto al abandono en el curso introductorio que nos permitió corroborar la deserción que de manera marcada se venía sosteniendo desde inicios de 2001. Si bien el fenómeno de la deserción de alumnos constituye un hecho de naturaleza estructural para el comportamiento de la matrícula estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ), desde el año indicado en adelante se registraban valores que superaban los estándares de referencia habituales.

La magnitud de los hallazgos y las decisiones de índole académica implementadas por la gestión de la FCE llevó a que la mencionada experiencia se convirtiera en distintos proyectos de investigación. En función de los objetivos que se fueron trazando, algunos proyectos se presentaron ante el programa de investigación con subsidio Lomas, Ciencia y Técnica de la UNLZ, y otros se llevaron adelante mediante investigaciones a partir de la Secretaría Académica de la facultad. El conocimiento sobre estos temas nos indicaba que no bastaba con disponer de recursos económicos en forma de estímulos o equipamiento material para garantizar su resolución. Considerábamos que los esfuerzos debían enfocarse en el trabajo académico, pedagógico y de investigación, iniciando un proceso de cambio en la gestión académica con la implementación de distintas acciones, actividades y herramientas que funcionarían dentro de programas institucionales que a nuestro criterio ayudarían a la resolución de los hallazgos detectados, además de prepararnos para atravesar procesos que, ya sea a nivel individual o colectivo, se caracterizan por su ambivalencia e incertidumbre, y nos llevaba a preguntarnos qué significaría realmente impulsar procesos de cambio en la gestión académica.

Un proceso de cambio implica participar en una serie de acciones que tienen que ver con la planificación e iniciación de actividades específicas, la implementación, continuación y valoración de resultados o institucionalización de hechos concretos. Cualquier cambio requiere fundamentalmente que se inicie de manera planificada, consensuada y sobre todo que se cuide su proceso, y es lo que emprendimos con mucha dedicación. En función de los ejes estratégicos que nos planteamos, comenzamos a trabajar orientando nuestro foco de interés en el Curso de Nivelación para el ingreso y la importancia del «perfil docente» para un eficaz desarrollo de este y su posterior trascendencia. Surgió así la identificación del problema que, entre otros, resultaba uno de los más preocupantes: la deserción estudiantil en las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, en las que con posterioridad hizo notables aportes el Programa de Retención de Alumnos con su sistema de tutorías. Este se concibe como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basado primordialmente en una relación de acompañamiento constante del tutor hacia el estudiante, con actividades orientadas a mejorar la calidad educativa y la aplicación de recursos destinados a la retención y motivación.

¿Por qué a partir de programas institucionales?

Proyectar la resolución de problemáticas a partir de programas institucionales no solo nos hace ver desde una óptica diferente, sino que nos habilita para llevar adelante proyectos que involucran distintas áreas de una misma unidad académica y hacer uso de la información obtenida teniendo en cuenta diferentes visiones y estrategias.

La experiencia que con posteridad se constituyó en distintas investigaciones se inició a partir de información obtenida en entrevistas personales,

informes de rendimiento académico elaborados por docentes universitarios y encuestas realizadas a estudiantes que ingresaban a la universidad. Esta fue administrada por la Secretaría Académica de la FCE, y se inició un proceso de análisis para establecer la mejor manera de maximizar su uso.

Sin lugar a dudas, el resultado de esta primera etapa se convirtió en una herramienta fundamental para identificar alternativas que pudieran asegurar el crecimiento del proyecto y la eficacia de su aplicación a una temática tan sensible como el nivel de abandono en los primeros años y la retención de los estudiantes durante el inicio de las carreras.

Mejorar la organización interna de las áreas involucradas en el proyecto y construir un consenso estratégico para el cambio posibilitaron la participación de docentes, estudiantes y autoridades, lo que movilizó a gran parte a la unidad académica desde una arista diferente de ayuda mutua y trabajo colaborativo. El proceso que se decidió emprender se tornó realmente exitoso, con un gran compromiso de sus actores, ya que el trabajo realizado sirvió para orientar el desarrollo de importantes ejes de trabajo institucional y el conocimiento de problemas y realidades vigentes que no siempre se encontraban identificados. Se logró además reafirmar una voluntad común entre todos los actores intervinientes, lo que potenció los resultados.

Para comenzar se aplicó un análisis FODA de manera interna en las áreas institucionales Académica, Administrativa y de Extensión Universitaria, y Bienestar Estudiantil, además de incorporar en el proceso a docentes, alumnos y personal administrativo.

Se propició aplicar también el análisis desde el ámbito externo, para lo cual se tomaron las opiniones y reflexiones muy valiosas del nivel medio o secundario. Esto resultó sumamente beneficioso para detectar las oportunidades inherentes a su alcance, como también las amenazas.

Puertas adentro, se diagnosticaron con la mayor precisión los diversos puntos

débiles que deberían conformarse en los ejes cruciales para las propuestas de trabajo, como así también las fortalezas sobre las cuales la organización debía apoyarse como sustento de la proposición de cambio de aquellas situaciones que podían ser mejoradas. El uso de esta forma de análisis y el trabajo conjunto de las áreas a nuestro criterio mejoraron el funcionamiento de nuestra institución, desarrollaron una mirada prospectiva de mediano y largo plazo y actuaron en el corto plazo en situaciones de resolución inmediata por su contenido o urgencia. Nos planteamos escenarios futuros de trabajo y recurrimos a toda la información obtenida planteándonos que en la universidad pública los esfuerzos no debían realizarse de forma aislada, sino convertirse en opciones de cambio provenientes de verdaderas políticas de gestión trazadas con conocimiento de la realidad, sobre todo en aquellos temas que especialmente lo necesitaban como es abandono temprano, la retención de los estudiantes y por sobre todo el egreso con calidad académica.

¿Los programas institucionales innovan?

El Programa de Articulación con el Nivel Medio y el Programa de Retención de Alumnos resultaron innovadores con relación a las formas habituales de trabajo, entendiendo la innovación como la aplicación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad al articular eficientemente los recursos humanos y materiales tanto a nivel medio como universitario, para transformar y mejorar las prácticas pedagógicas. Lo mencionado constituyó el eje del proyecto ya que innovó con respecto a las formas con las que se venía trabajando en el sentido de:

- permitir mantener redes de contacto para estar informados y participar en actividades de inno-

vación pedagógica referidas a la especialidad;

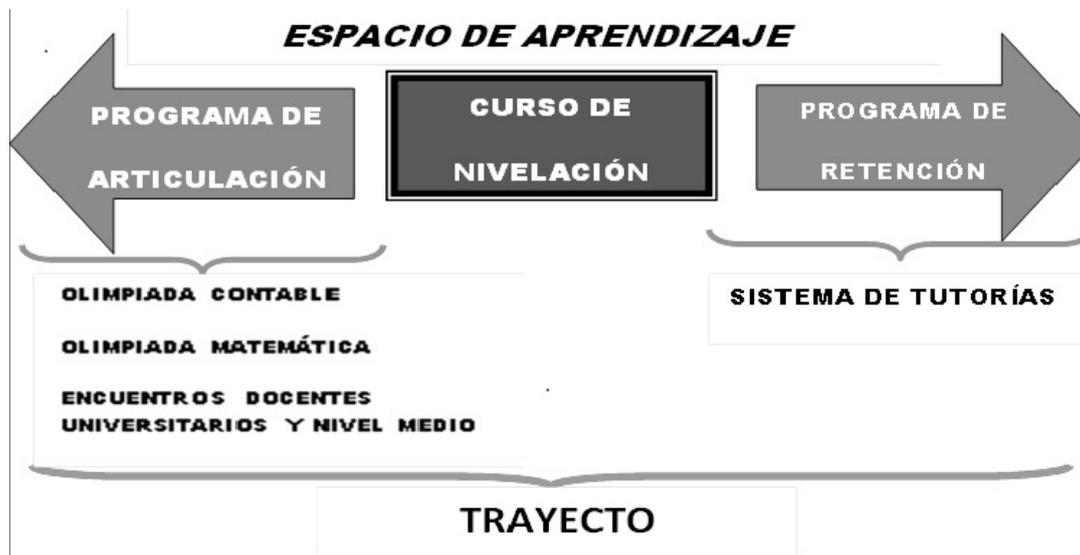
- influir en las mejoras de las políticas de la FCE de la UNLZ con relación a la actividad académica;
- compartir con todo el cuerpo docente los resultados obtenidos en las actividades que forman parte de los programas institucionales, impulsando cambios de las prácticas pedagógicas a partir de ellos;
- compartir experiencias de docentes del nivel medio y docentes del nivel universitario que motiven y repercutan en mejoras de las prácticas en el aula;
- involucrar a la comunidad universitaria en la obtención de recursos y la difusión de las actividades;
- promover la valoración de los programas institucionales por los alumnos y docentes del nivel medio y del nivel universitario;
- construir el perfil deseable del alumno ingresante a nuestra institución;
- crear un espacio permanente de discusión y reflexión entre instituciones de nivel medio y la unidad académica;
- generar un proceso de mejora continua.

Trayecto, espacio de aprendizaje

Una vez enfocados en los hallazgos de las investigaciones, diseñamos objetivos que ayudarían a resolver aspectos centrales con la intención de revertir los resultados que hasta ese momento venían produciéndose y comenzar a buscar soluciones a corto, mediano y largo plazo.

El trayecto creado para el desarrollo del espacio de aprendizaje se conformó por una sucesión de hechos predeterminados que eran parte de los programas institucionales creados a tal fin.

Durante el año 2002 se inició el Programa de Retención de Alumnos, constituido sobre bases de fundamentos sólidos que consideraban la promoción inmediata de acciones de efectiva implementación ante la pro-



Esquema 1. Trayecto del espacio de aprendizaje
Fuente: Secretaría Académica FCE, UNLZ.

blemática que se presentaba. Dentro de él se encontraba el apartado «La política de retención de alumnos y las acciones de la Secretaría Académica», en el que enunciaban distintas alternativas de acción, y una de ellas, en su acápite A, era «articulación con el nivel medio o polimodal».¹

Así, durante los años posteriores la institución diseñó, ejecutó y evaluó distintas actividades y eventos dirigidos al cumplimiento de los lineamientos aprobados para el funcionamiento del programa.

Con el tiempo, las acciones realizadas se convirtieron, por su importancia, en herramientas fundamentales para la vinculación entre ambos niveles y el inicio de un trabajo coordinado entre ellos.

Por su trascendencia y alcance, estas acciones se constituyeron en un programa en sí, por lo cual durante el año 2009 se creó el Programa de Articulación con el Nivel Medio,² con el fin de integrar las culturas de la educación secundaria y universitaria, y el Programa de Retención de Alumnos se encargó de la promoción inmediata de acciones de efectiva im-

plementación en la problemática del abandono durante los primeros años universitarios. A partir de ese momento, ambos programas conformaron el antes y el después del Curso de Nivelación o introductorio para ingresar a las carreras. Este se proponía brindar información sobre el sistema universitario y a la vez reforzar conocimientos previos indispensables para iniciar los estudios de grado, de modo de complementar las actividades que venían realizándose dentro del «trayecto» diseñado.

Era fundamental, en esta instancia del proyecto, promover procesos de articulación durante los últimos años del nivel medio y los primeros años del nivel superior a fin de apuntalar la experiencia planificada.

Ante esta decisión de funcionamiento, se propiciaron eventos puntuales, como herramientas de cambio que a la vez lograran igualdad de oportunidades y mayor calidad educativa, con el fin de promover el desarrollo integral de los estudiantes mediante actividades de investigación desde su propio nivel con ayuda y orientación del nivel universitario.

Así se crearon en el año 2004 una Olimpiada Contable y de Gestión, y en el 2007 la Olimpiada de Matemática, ambas para nivel medio y orientadas a instituciones de gestión pública y privada del conurbano bonaerense, con sus categorías examen y trabajo de investigación.

Entendíamos que para superar el primer año en el sistema universitario el alumno debía poseer ciertas habilidades y destrezas relacionadas con la actividad académica en general. A saber:

- capacidad de estudio independiente y en equipo,
- constancia,
- responsabilidad y concentración en el estudio,
- pensamiento crítico para interperlar la realidad,
- desarrollo de un aprendizaje autónomo y participación activa en la vida social que propone la universidad.

La escasez de estas habilidades en los estudiantes que egresan del nivel medio era, y en muchos casos sigue siendo, uno de los problemas más serios que enfrentamos a la hora de incorporarlos a la universidad.

1 Resolución CAE/193 (20 de junio de 2002). Se aprueba el Programa de Retención de Alumnos, Resolución del Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

2 Resolución CAE/391 (03 de noviembre 2009). Se aprueba el Programa de Articulación con el Nivel Medio, Resolución del Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Es en este punto que encontramos oportunidades concretas para trabajar en las mejoras posibles, porque los egresados del nivel medio que deseaban continuar sus estudios no debían constituirse en un conjunto de individuos de antemano clasificables en aptos y no aptos para la educación superior, sino que considerábamos que era nuestra responsabilidad instrumentar estrategias que les ofrecieran igualdad de posibilidades para el éxito en el logro de sus objetivos.

El esquema muestra de manera clara el trayecto que abarca el espacio de aprendizaje y las herramientas y los instrumentos utilizados para poner en marcha el proceso.

Cada una de esas herramientas fue construida de acuerdo con las necesidades que fueron presentándose, y algunas surgieron a medida que transcurría el trabajo conjunto entre ambos niveles.

El espacio de aprendizaje visto como trayecto

El trayecto creado para el desarrollo del espacio de aprendizaje se expone a continuación a partir de la asociación de tres ejes trabajados como dimensiones o planos en que se muestran las herramientas e instrumentos utilizados para poner en marcha el proceso. El funcionamiento del trayecto se visualiza a partir de un universo de aprendizaje que se encuentra representado por los distintos programas institucionales que, a partir de sus respectivas puestas en marcha, se alimentan y retroal

Dimensión articulación. Programa de Articulación con el Nivel Medio

Desde nuestra óptica articular no solo significa unir o enlazar algo, consiste en hacer realmente un todo formado por los alumnos, los docentes, la institución y la sociedad misma, porque

forma parte de nuestra misión como institución de educación pública estar pendientes de lo que la sociedad necesita y requiere, ya que nos debemos a ella. Esta dimensión se retroalimenta con las actividades que surgen de nivelación y retención.

Una de las herramientas esenciales en esta parte del trayecto fue «El perfil deseable del ingresante a la Facultad de Ciencias Económicas de UNLZ», en el que se definieron habilidades, destrezas y actitudes, como también contenidos conceptuales mínimos para el desempeño académico en áreas relacionadas con nuestra disciplina. Este fue diseñado tomando como base información recabada entre docentes del nivel medio y docentes de nuestra unidad académica que dictaron el Curso de Ingreso, y luego fue enviado a las instituciones de nuestra zona de influencia.

Otro instrumento utilizado fueron los informes de desempeño pedagógico solicitados a los docentes que dictaron el curso, con los que se identificaron problemáticas directas, pero también se detectaron fortalezas de los alumnos relacionadas con el trabajo en equipo y el manejo de tecnologías. Las debilidades encontradas se orientaban a escritura, comprensión lectora, expresión oral y escrita, falta de capacidad de generar redacción propia, falta de producción de escritos breves, ortografía, etcétera.

En consecuencia, se produjeron acciones impulsadas desde el seno de la FCE. Se desarrollaron actividades de vinculación entre los docentes de ambos niveles con el propósito de brindarles colaboración y ayuda, y se promovieron el debate y el análisis reflexivo entre ambos niveles, como también la implementación de dispositivos de diseño acordes con la necesidad. Se creó un espacio de reflexión orientado a la elaboración de un proyecto de articulación concertado y compartido por ambos niveles, y se logró que este respondiera al cumplimiento de exigencias externas e internas y se convirtiera realmente en una propuesta de cooperación, colaboración y enriquecimiento mutuo.

Así nacieron los encuentros con el nivel medio «La universidad pública como nexo de articulación», en los que una vez al año discutimos y planteamos distintas problemáticas que nos preocupan. Estos encuentros se han venido realizando desde el año 2008 hasta la actualidad.



Figura 2. Dimensión articulación
Fuente: Secretaría Académica FCE, UNLZ.

Dimensión nivelación. Curso de Nivelación o de Ingreso

El Curso de Nivelación (CN) asume un doble reto: reforzar conceptos académicos básicos del nivel anterior e impulsar la integración del estudiante a la institución, para situarlo en un proceso de construcción del conocimiento que lo impulse a lograr sus metas.

Fue diseñado para brindar al alumno una interacción inicial más fluida con el docente y con la institución universitaria en general, de modo de facilitar la transición del nivel medio al nivel superior.

Las actividades programadas para esta dimensión del trayecto, si bien muchas de ellas se relacionan directamente con la incorporación de contenidos de nuestra disciplina y tiende a reforzar los conocimientos previos que serán indispensables para iniciar sus estudios de grado, proporcionan además suficiente información sobre el sistema universitario que facilitará sus primeros pasos en la nueva etapa y los hará conocer el funcionamiento de su nueva institución.

Una vez reforzados esos conocimientos previos, se trabaja sobre las actitudes y valores de los estudiantes, que adecuadamente estimulados favorecerán su desempeño en esta primera etapa, evitarán el abandono del ingrese durante los primeros meses y desarrollarán su pertenencia a nuestra casa de estudios.



Figura 3. Dimensión nivelación
Fuente: Secretaría Académica FCE, UNLZ.

Dimensión retención. Programa de Retención de Alumnos

Esta dimensión pretende estimular el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquecer su práctica académica una vez que ingresa a la carrera elegida, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollar su capacidad crítica e innovadora, mejorar su desempeño académico y a su vez permite apoyarlo en su vida cotidiana y su permanencia dentro del sistema educativo.

Dentro de este, y como herramienta fundamental para el cumplimiento de sus objetivos, funciona el sistema de tutorías direccionado al primer año de la carrera y dirigido a las primeras materias del plan de estudios.

El sistema establece una clara distinción entre la asesoría académica y la tutoría. La primera consiste en consultas que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos. La segunda representa la orientación sistemática

que proporciona un tutor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

La labor tutorial está basada en dos ejes principales: el seguimiento académico y la atención del aspecto emocional-actitudinal-social del alumno. A través de estos ejes se pretende lograr la integración y adaptación de los alumnos a la nueva etapa, con la pretensión de que esto redunde en buenos resultados académicos. La labor está orientada a la generación de aptitudes que propicien la capacidad de comprender y de organizar el tiempo, estrategias para aprender, para la toma de decisiones o resolver problemas, hacer uso de tecnología, la gestión de información, etcétera.



Figura 4. Dimensión retención
Fuente: Secretaría Académica FCE, UNLZ.

Nuestra cadena de valor

Una cadena de valor se enfoca en la identificación de procesos y operaciones que aporten valor a la institución donde se realiza.

Todo esto implica no solo mayor eficiencia y menores costos, sino un cambio radical en la manera de realizar y gestionar una institución pública de enseñanza superior, preocupada por mejorar y potenciar sus resultados.

Estamos seguros de haber generado una cadena de valor a partir de poner nuestra mirada más allá de lo convencional, relacionarnos directamente con el otro nivel, planificar el ingreso y la permanencia de los estudiantes y preocuparnos por su proceso de for-

mación de manera sistemática y sostenida. Esto nos da la pauta de trabajar en pos de la calidad educativa desde otra perspectiva.

En este marco, y a partir de la política institucional implementada, el manejo de la información que se obtiene en cada instancia nos obliga de manera casi constante a crear instrumentos y herramientas que permitan asignar valor a esta cadena a lo largo del tiempo.

El trayecto se encuentra pensado y diseñado para el estudiante. Tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de aquellos que están próximos a ingresar a través del Programa de Articulación con el Nivel Medio, y del que recién ingresa por medio del Curso de Nivelación para incorporarlo al ciclo regular de su carrera de grado con las competencias requeridas y asegurar su permanencia con calidad y sin complicaciones de adaptación al sistema universitario a través del Programa de Retención de Alumnos.



Figura 5. Retroalimentación de las dimensiones de la experiencia
Fuente: Secretaría Académica FCE, UNLZ.

Logros y conclusiones

Incremento de la matrícula de alumnos ingresantes (gráfico 1)

Los logros obtenidos se miden desde el año 2007 y se constata la tendencia hasta la actualidad. A modo de ejemplo se traducen los resultados entre 2007 y 2011. Los inscritos en 2007 para ingresar a la FCE fueron 1.887, en

el 2008 fueron 1.929, en 2009 fueron 2.236, en 2010 fueron 2.138 y en 2011 fueron 2.086. Esto significó un incremento relativo en las inscripciones del 2 % en el año 2008 con respecto al 2007, y del 16 % en el 2009 con respecto al 2008, una disminución relativa (no relevante) del 4 % en 2010 con respecto a 2009 y una disminución relativa del 2 % (no relevante) en 2011 con respecto a 2010. Cabe mencionar que no se encuentran en los gráficos los alumnos que ingresaron durante el segundo cuatrimestre de 2011, que son 400 alumnos más.

Mejora en la efectividad del Curso de Nivelación (gráfico 2)

En términos generales se puede decir que cada año entre el 82 % y el 86 % de los inscritos en el mes de diciembre inician el Curso de Nivelación en febrero. Durante el 2011 lo hicieron el 85 %, de los cuales el 76 % completaron la asistencia, de estos a su vez el 85 % se presentaron a la evaluación, que no es eliminatoria ni obligatoria, y de los que se presentaron el 64 % aprobaron.

Tendencia creciente a iniciar y culminar el Curso de Nivelación (gráfico 3)

En el año 2007, iniciaron el curso de nivelación en el mes de febrero el 81 % de los inscritos en diciembre, en 2008 el 84 %, en 2009 el 86 %, en 2010 el 81 %, y en 2011 el 85 %. Es notable el tema de que los alumnos se inscriban y luego no asistan al inicio de clases, tendencia que a través del Programa de Difusión de Carreras fue revirtiéndose durante los últimos años.

Tendencia creciente a completar la asistencia al Curso de Nivelación (gráfico 4)

Durante el año 2007, completaron su asistencia el 71 % de los alumnos asistentes, en 2008 el 73 %, en 2009 el 79 %, y en 2010 y 2011 el 76 %. A partir del año 2009, se inició un tra-

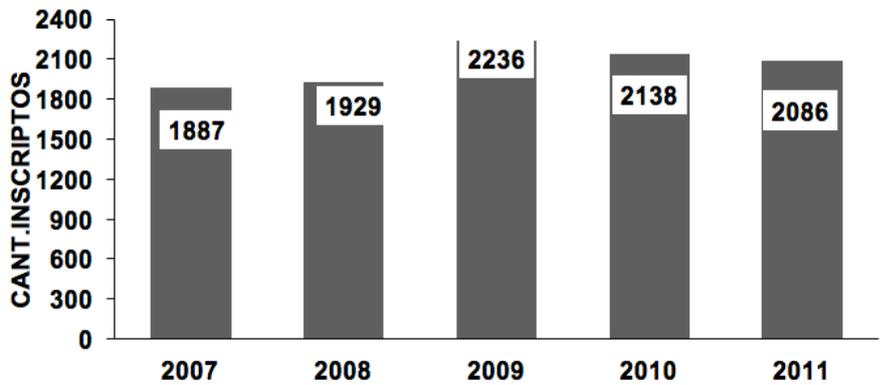


Gráfico 1. Mejora en la efectividad del Curso de Nivelación
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

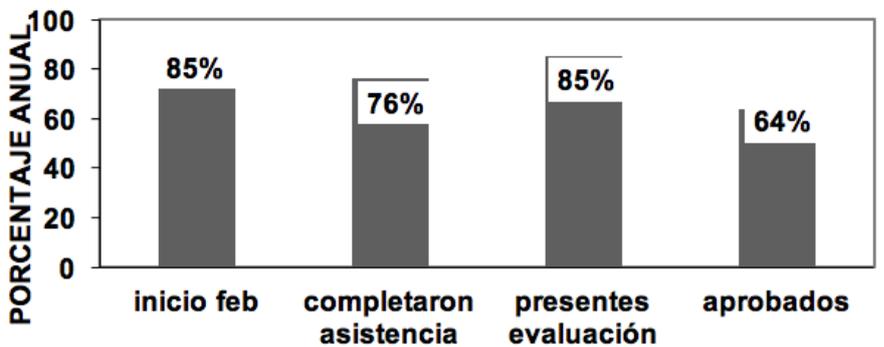


Gráfico 2. Matrícula de ingresantes FCE, UNLZ (años 2007-2011)
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

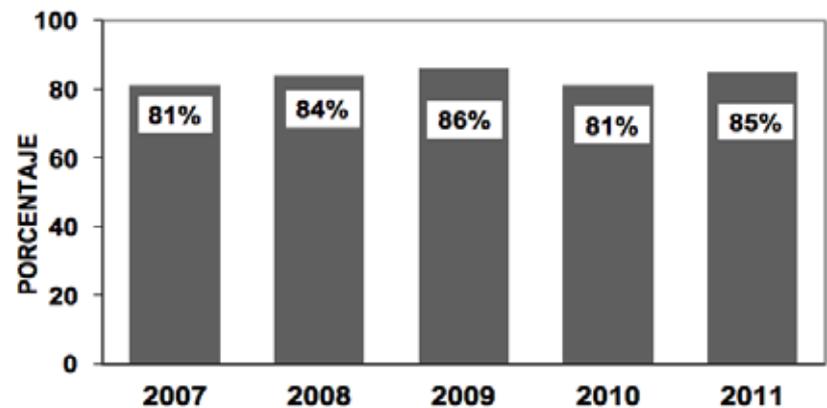


Gráfico 3. Tendencia a iniciar el Curso de Nivelación en febrero
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

bajo intenso desde la materia Introducción a la Vida Universitaria, que ayudó notablemente a revertir la falta de asistencias a clase.

Tendencia a asistir a la evaluación final del Curso de Nivelación (gráfico 5)

Durante el año 2007 el porcentaje de

evaluados fue del 68 %, en 2008 del 76 % y en 2009 del 75 %. En 2010 el porcentaje de evaluados cayó al 64 % y en 2011 aumentó al 85 %.

Tendencia creciente del porcentaje de aprobados (gráfico 6)

Durante e año 2007 aprobó el 48 %, en 2008 el 58,5 %, en 2009 el 58,3 %, y en 2010 el 69 %. Las cátedras cambian constantemente de estrategias y metodologías en el aula a fin de resolver el rendimiento de los estudiantes.

Mejora en la calidad educativa

La realización de controles sistemáticos y mejoras de la gestión a través de la Encuesta Permanente al Ingresante y los informes de desempeño pedagógico de los docentes nos permitieron detectar muchos puntos que ayudan a la planificación de las actividades. Cabe mencionar que la encuesta se efectúa en dos partes, una cuando se inscriben, dándonos el tiempo para rever el funcionamiento del curso cuando inicia en febrero, y otra al promediar, insumo que tomamos para la siguiente edición.

Otros datos importantes provienen de la Encuesta a Docentes del Nivel Medio, administrada durante los encuentros anuales, y las encuestas efectuadas a los alumnos durante la Olimpiada Contable y de Gestión y la Olimpiada de Matemática del Conurbano Bonaerense para Nivel Medio.

Reconocimiento institucional

Desde el año 2009 y hasta la actualidad, el Consejo General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires otorga el auspicio y la declaración de interés educativo a todas las actividades que conforman el Programa de Articulación con el Nivel Medio.

Como universidad pública no nos basta con proclamar el libre acceso y la gratuidad de la enseñanza si no logramos garantizar el ingreso sin difi-

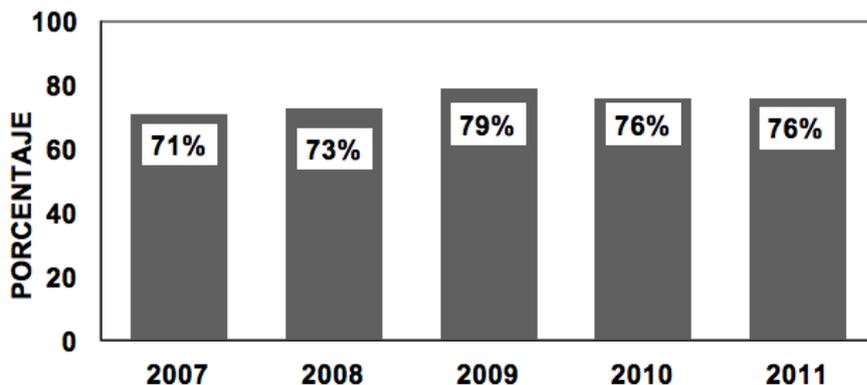


Gráfico 4. Tendencia a completar la asistencia al Curso de Nivelación
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

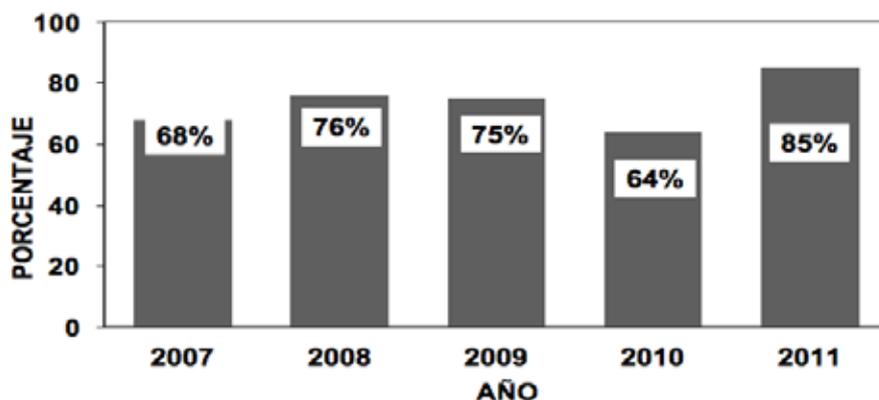


Gráfico 5. Tendencia a presentarse a la evaluación
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

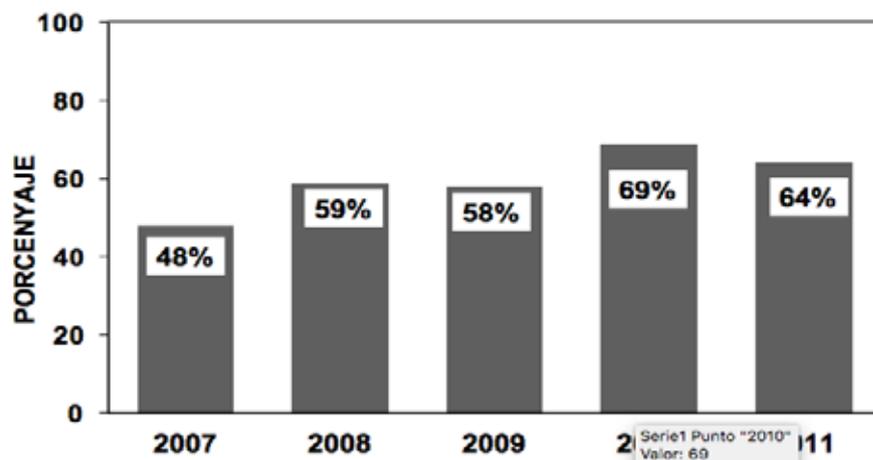


Gráfico 6. Tendencia de aprobados
Fuente: Dirección de Alumnos, FCE, UNLZ.

cultades de un nivel a otro, la permanencia de los alumnos en el sistema universitario y su egreso con calidad académica. Porque debemos consoli-

dar nuestra función pública contribuyendo verdaderamente al cambio y la transformación de la sociedad que nos sustenta.

Referencias bibliográficas

- DURET, G.; LEPORE, M.; SALVATIERRA, N. y RASCHIOTTO J. (2009). La universidad pública como nexo de articulación: una posible respuesta a la realidad educativa del nivel medio. *Primer Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria. Libro de resúmenes*. Buenos Aires: EUDEBA.
- FERRÉ, N. (comp.) (2007). *Articulación universidad-escuela secundaria. Políticas, prácticas y reflexiones*. Buenos Aires: Jorge Baudino Ediciones.
- FRIEDERICH GARTHER (1970). *Planeamiento y conducción de la enseñanza*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.
- GARCÍA BACETE, F.J. ; DOMÉNECH BETORET, F. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. Universidad Jaime I de Castellón. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, vol. 1, n.º 0.
- GOBLE, M. NORMAR; JAMES, F. (1998). *La cambiante función del profesor*. Madrid: Nortea.
- MASTACHE, A.; MONETTI, E. y AIELLO, B. (2014). Trayectorias de estudiantes universitarios: recursos para la enseñanza y la tutoría. En *Educación superior. Horizontes en juego*. Colección Universidad. UNS. Buenos Aires: Noveduc. 1.ª ed. octubre 2014.
- OLIVERA, N. S.; IGUIÑIZ, M. A. (2001). *Articulación y retención en la Universidad Nacional de La Pampa 1990-2000*. Universidad Nacional de La Pampa.
- RANDLE, P. (1973). *¿Hacia una nueva universidad?* Buenos Aires: Editorial Universitaria.
- RED DE LAS UNIVERSIDADES NACIONALES DEL CONURBANO BONAERENSE (RUNCOB) (2013). *Tutorías universitarias. Experiencia de la Comisión RUNCOB*. Buenos Aires: UNTREF.
- SALVATIERRA, N.; DURET, G. y MACEIRAS, F. (2007-2011). *Informes socioeconómicos ingreso de estudiantes*. Secretaría Académica Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.
- SALVATIERRA, N.; MACEIRAS, F. y MACEIRA, A. (2008-2011). *Documento final de Encuentros de Articulación con Docentes de Nivel Medio y Nivel Universitario*. Secretaría Académica Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.
- (2011). *Curso de Nivelación Facultad de Ciencias Económicas UNLZ: espacio para ampliar el desarrollo de las capacidades del estudiante*. Primera Jornada Internacional Sociedad, Estado y Universidad. Mar del Plata.